ДОГОВОР № 6373
об оказании услуг связи

г. Елец «3 » марта 2013г.

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи-Нэт», именуемое в дальнейшем **«Оператор»,** в лице коммерческого директора Маклакова Александра Владимировича, действующего на основании Доверенности №5 от 1.11.2012г., с одной стороны, и **НОУ гимназия «Альтернатива»**, именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице директора Трубицина Александра Анатольевича, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЯ.

Стороны договорились, что для целей настоящего Договора нижеприведенные понятия, термины и толкования имеют следующие значения:

1.1. **Договор** - настоящий документ, содержащий соглашение об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, связанных с оказанием Абоненту Оператором услуг связи, а также все Приложения к Договору, и все последующие изменения, дополнения, соглашения, протоколы и иные документы, которые будут подписаны Сторонами во исполнение и/или в развитие данного документа.

1.2. **Услуги Оператора** – услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту по настоящему Договору в соответствии с лицензиями № 64875 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, № 64876 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Оператору 26.12.2008 года Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций Срок действия лицензий до 26.12.2013 года.

1.3. **Абонент** — пользователь услугами связи, с которым Оператором заключен настоящий Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

1.4. **Абонентский (лицевой) счет** — условный термин, используемый для упрощения процедуры подсчета денежных средств, подлежащих уплате (уплаченных) Абонентом, и включающий в себя информацию, находящуюся на Странице статистики, содержащую, вносимые Оператором данные о платежах Абонента и суммах денежных средств, подлежащих оплате Абонентом за Услуги Оператора. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.5. **Страница статистики** – web-страница на сервере статистики Оператора, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг Оператора и текущем состоянии Абонентского (лицевого) счета, имеющая адрес http://www.elets.zelenaya.net (вход в личный кабинет).

1.6. **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи, и/или одной либо несколькими услугами телефонной связи.

1.7. **Расчетный период** - временной промежуток равный одному календарному месяцу, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных видов услуг или тарифным планом, в течение которого Абоненту оказываются услуги связи, подлежащие оплате Абонентом на условиях настоящего Договора.

1.8. **Абонентская плата** – ежемесячный платеж Абонента за Услуги Оператора, начисляемый согласно действующим у Оператора тарифам и выбранному Абонентом Тарифному плану.

1.9. **Порог блокировки** – значение суммы на лицевом счете Абонента (нулевой или отрицательный баланс), по достижении которого происходит блокировка доступа в Сеть Оператора.

1.10. **Сеть Оператора - (или: Сеть передачи данных)** — совокупность технических средств Оператора (оборудование, линии связи, компьютерная сеть, и т.п.), посредством которых Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи, установленных у Оператора до узла связи (коммутатционный узел), к которому подключается Абонентская линия.

1.11. **Локальная сеть** – локальная вычислительная сеть (ЛВС), компьютерная сеть, покрывающая территорию зоны охвата Сети Оператора.

1.12. **Трафик** – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи, т.е. объём информации, пропускаемый по Сети Оператора, измеряемый в мегабайтах.

1.13. **1 Мегабайт** - единица измерения количества информации (Трафика), равная 1048576 (2^{20}) стандартным (8-битным) байтам или 1024 килобайтам.

1.14. **Биллинговая система** – программно-аппаратный комплекс, используемый Оператором для учета объема оказанных Абоненту услуг связи, подсчета трафика, учета денежных средств на лицевом счету Абонента, показания которого являются основанием для расчетов Абонента за Услуги Оператора.

1.15. **Интернет** – всемирная система объединённых компьютерных сетей, построенная на использовании протокола IP и маршрутизации пакетов данных.

1.16. **IP-адрес** — уникальный идентификатор компьютера, подключенного к сети, используемый протоколом IP для доставки и маршрутизации пакетов. IP-адрес представляет собой 32- разрядное (по версии IPv4) или 48-разрядное (по версии IPv6) двоичное число. Действующими стандартами утверждена форма записи IP-адреса (IPv4) в виде четырех десятичных чисел (от 0 до 255), разделенных точками (например, 217.10.32.5).

1.17. **Внешний (публичный) IP- адрес** — IP-адрес компьютера в публичной сети Интернет. Оператор располагает выделенным блоком IP-адресов и предоставляет их Абонентам. Внешний IP- адрес предоставляется Абоненту на основании отдельной заявки и не изменяется в течение всего периода использования его Абонентом, за исключением периодов блокировки абонентского подключения.

1.18. **Внутренний (транслируемый) IP- адрес** — IP-адрес из диапазона 10.0.0.0 - 10.255.255.255 (10.0.0.0/8). Внутренний IP-адрес является уникальным только в пределах Сети Оператора, при установлении соединения с хостами в публичной сети Интернет внутренний IP-адрес подлежит трансляции в один из внешних IP- адресов, специально выделенных для этой цели из адресного блока Оператора.
1.19. **Абонентская линия (Абонентский порт)** – кабельная линия связи, соединяющая Оборудование Абонента с узлом связи Сети Оператора через абонентскую разводку.
1.20. **Абонентская разводка (кабельная разводка или абонентская распределительная система)** - кабельная разводка, расположенная в принадлежащем Абоненту помещении и состоящая из кабеля, разветвителей, разъемов и розеток, соединяющих Оборудование Абонента с Абонентской линией.
1.21. **Абонентский отвод** — точка присоединения Абонентской линии к Сети Оператора на коммутаторе, принадлежащем Оператору и расположенном на коммутатционном узле связи Оператора.
1.22. **Оборудование** — имеющееся у Абонента терминальное оборудование: теле-, радио-, видеоаппаратура, компьютеры, цифровой телевизионный тюнер, модем и другие технические средства (абонентские устройства, пользовательское (оконечное) оборудование), установленные и/или настроенные техническими специалистами Оператора, удовлетворяющее техническим требованиям Оператора, для оказания услуг связи.
1.23. **Техническая поддержка Сети** - постоянная деятельность Оператора по поддержанию рабочего состояния Сети в границах ответственности Оператора, направленная на предоставление Абоненту бесперебойного доступа к Сети Оператора.
1.24. **Граница ответственности** – граница ответственности сторон за техническое состояние и обслуживание Сети и Абонентской линии, разграниченная точкой присоединения абонентской разводки к Сети Оператора (абонентским отводом), и определяющая зону ответственности за техническое состояние и обслуживание Сети Оператора – до коммутатционного узла связи, а зону ответственности за техническое состояние Абонентской линии Абонента – от коммутатционного узла связи до Оборудования.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

2.1. В период действия настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи, перечень которых указан в п. 2.2. настоящего Договора (далее – «Услуги»), а Абонент обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
2.2. В рамках настоящего Договора Оператор оказывает нижеперечисленные Услуги:
2.2.1. Услуги передачи данных и телематические услуги: доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе Интернет, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других взаимодействующих с Оператором операторов связи (далее – «**услуги передачи данных и доступа к сети Интернет**»).
2.2.2. Услуги связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания: доступ к сети связи телерадиовещания, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования (далее – «**услуги связи для целей телерадиовещания**»).
2.2.3. Услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи в сети связи общего пользования (далее – «**услуги телефонной связи**»).
2.2.4. Услуги, связанные с выполнением работ по технической поддержке Абонентской линии, направленные на предоставление Абоненту бесперебойного доступа к Сети Оператора;
2.2.5. Оказание иных услуг и выполнение работ, связанных с оказанием дополнительного сервисного обслуживания Абонента в целях получения им Услуг, перечисленных в п. 2.2.1.- 2.2.3. Договора.
2.3. Правила оказания и пользования услугами передачи данных и доступа к сети Интернет, услугами связи для целей телерадиовещания, услуги телефонной связи, перечисленными в п. 2.2.1., 2.2.2, 2.2.3 Договора определены Правилами оказания и пользования услугами связи ООО «АйТи-Нэт», которые утверждаются и изменяются Оператором в одностороннем порядке, и являются обязательными для исполнения Абонентом.
2.4. Перечень и виды Услуг, дата начала их предоставления, технические показатели, Тарифный план согласовываются сторонами в Счете-заявке, являющимся одновременно заявлением Абонента к Оператору о предоставлении Услуг.
Первоначально Счет-заявка заполняется Абонентом, регистрируется Оператором, и после проверки Оператором технической возможности подключения Оборудования к Сети, согласовывается и подписывается Оператором при заключении Договора. В дальнейшем в случае изменения (дополнении) Абонентом перечня (вида) заказываемых Услуг Сторонами составляется и подписывается новый Счет-заявка, при этом действие предыдущего Счета-заявки прекращается с даты подписания нового Счета-заявки. Счета-заявки прилагаются к Договору как его неотъемлемая часть.
При изменении Оператором тарифов новая Счет-заявка не составляется, и Абонентская плата оплачивается Абонентом согласно действующим у Оператора в том или ином расчетном периоде тарифам на Услуги.
2.5. Условиями предоставления Услуг Абоненту являются:
- расположение Помещения (Здания) Абонента в зоне обслуживания Оператора, наличие в помещениях Абонента Абонентской разводки, имеющей доступ через Абонентскую линию к кабельной сети Оператора;
- наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования;
- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты Услуг;
- прочие условия, определенные Правилами оказания соответствующих услуг связи, утвержденными в установленном законом порядке, а также Правилами оказания и пользования услугами связи ООО «АйТи-Нэт».

Срок начала оказания Услуг определяется согласно Правилам оказания и пользования услугами связи Оператора и указывается в Счете-заявке.

2.6. Стоимость Услуг Оператора тарифицируется в соответствии с Прейскурантом цен на Услуги Оператора, а в случае отсутствия тарификации в Прейскуранте цен - в соответствии с соглашением Сторон.

Прейскурант цен на Услуги утверждается Оператором в одностороннем порядке. Изменение тарифов на Услуги и тарифных планов осуществляется Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Абонента в порядке, предусмотренном п.3.1.3. Договора.

2.7. В случае необходимости проведения работ и оказания услуг, не указанных в пункте 2.2. (далее - Дополнительные Услуги), Оператор выполняет их на основании отдельного заявления Абонента в порядке, согласованном Сторонами в дополнительном соглашении к Договору, или в указанном заявлении Абонента.

2.8. Договор, Правила оказания и пользования услугами связи ООО «АйТи-Нэт», Прейскурант цен на Услуги являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (http://www.elets.zelenaya.net /).

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в период действия Договора (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) с учетом технических норм и требований, определенных нормативными правовыми актами в области связи.

3.1.2. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах согласно условиям Договора.

3.1.3. Извещать Абонента путем опубликования на сайте http://www.elets.zelenaya.net/, или в местах работы с Абонентами (офисы продаж), или по электронной почте об изменении тарифов на услуги и тарифных планов не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.1.4. Извещать Абонента об изменении Правил оказания и пользования услугами связи ООО «АйТи-Нэт», путем опубликования их на сайте http://www.elets.zelenaya.net /.

3.1.5. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора или по электронной почте.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав Услуг, правила оказания услуг, а также тарифы на Услуги и тарифные планы, порядок и форму оплаты Услуг в порядке, предусмотренном Договором, с обязательным информированием Абонента об этом в соответствии с п.п. .3.1.3.,3.1.4. Договора.

По требованию Абонента ему выдается в офисе Оператора надлежаще заверенная копия действующего Прейскуранта цен.

3.2.2. Без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание Услуг Абоненту в полном объеме или частично в случае неисполнения Абонентом своих обязательств по порядку и сроку оплаты Услуг. В этом случае, доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. Уведомлением Оператора о прекращении Абоненту доступа к Услугам является информация о нулевом или отрицательном балансе Абонентского (лицевого) счета (порог блокировки), публикуемая на Странице статистике Абонента. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются. Оператор вправе прекратить оказание Услуг Абоненту и в случае неисполнения последним других, обязательств по Договору, если это прямо предусмотрено Договором.

3.2.3. Прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если Абонент совершает действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в Договоре, а также действующего законодательства РФ. В этом случае для уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам на Странице статистике Абонента публикуется специальное сообщение в момент блокировки (прекращения доступа к Услугам).

3.2.4. Приостанавливать предоставление Услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов.

3.2.5. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, и привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг, третьих лиц.

3.2.6. Информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте, а Абонент вправе отказаться от рассылки.

3.2.7. Размещать свое оборудование связи в помещении Абонента для оказания Услуг Абоненту и третьим лицам, находящимся в Здании, где расположено помещение Абонента.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязуется

4.1.1. Выполнять обязательства по Договору, соблюдать правила и нормы действующего законодательства РФ в области связи, Правила оказания и пользования услугами связи ООО «АйТи-Нэт», и нести ответственность на неисполнение своих обязательств.

4.1.2. Своевременно и полностью оплачивать Услуги, получаемые в рамках Договора, и работы, выполняемые Оператором по Договору. Самостоятельно контролировать и поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно осуществлять необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями Договора.

4.1.3. Обеспечить подключение Абонентской разводки к Абонентской линии и сети Оператора. При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и кабельной сети Оператора прекращается техническая возможность предоставления услуг Оператором.

4.1.4. Заблаговременно уведомлять Оператора об изменении местонахождения, изменении телефона, факса, сдаче в наем подключенных помещений, и других изменениях.

4.1.5. Не использовать Услуги для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку сообщений, писем (СПАМ), писем, содержащих вредоносный код (вирус), а также в целях обеспечения антивирусной защиты Сети, исключения возможности возникновения паразитного трафика, не допускать распространения вирусов из абонентской сети в Сеть Оператора и обеспечивать установку на Оборудовании надежных антивирусных программ в целях защиты Сети против входящего паразитного трафика.

4.1.6. Не подключать к Абонентской разводке Аппаратуру, которая не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.1.7. Содержать в исправном состоянии Оборудование, Абонентскую разводку и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

4.1.8. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

4.1.9. Абонент должен незамедлительно уведомить Оператора о любых обнаруженных ошибках в расчетах, счетах или иных платежных документах за услуги.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах Оператора.

4.2.2. Изменять выбранный Тарифный план на условиях Договора, Правил оказания и пользования услугами связи Оператора .

4.2.3. Предъявить Оператору претензию относительно качества и объема услуг в порядке, предусмотренном ст.55 ФЗ «О связи».

4.2.4. В соответствии с Условиями Договора к нему по согласованию с Оператором изменить список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.

4.2.5. После опубликования Оператором уведомления об изменении Прейскуранта цен на Услуги, Правил оказания и пользования услугами связи Абонент вправе по своему выбору:

- отказаться от услуг Оператора и расторгнуть настоящий договор. Абонент обязан направить Оператору письменное уведомление о расторжении настоящего договора не позднее пяти дней до вступления в силу изменений Прейскуранта цен. С момента получения Оператором указанного уведомления настоящий договор считается расторгнутым:

- изменить перечень заказанных Услуг, предварительно уведомив об этом Оператора не позднее пяти дней до вступления в силу изменений Прейскуранта цен и подписав новый Счет-заявку.

4.2.6. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или имени/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуг (платежной квитанции, платежного поручения и т.п.).

4.3. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента;
- осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ);
- распространять вирусы в Сети.

5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг Оператора определяется в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте цен на Услуги, действующем у Оператора в расчетном периоде, в котором оказываются Услуги.

Для целей расчетов Абонента с Оператором стоимость Услуг в каждом расчетном периоде определяется согласно Тарифному плану, выбранному Абонентом и указанному в Счетах-заявках, а также стоимости иных услуг, не включенных в тарифный план, тарифы на которые указаны в Прейскуранте цен, или, если тарифы на услуги не указаны в Прейскуранте, в соответствии с ценами, согласованными сторонами в Приложениях или в дополнительных соглашениях к Договору.

5.2. Порядок учета денежных средств, находящихся на Абонентском (лицевом) счете, условия расчетов и перехода Абонента на новый Тарифный план предусматриваются в Правилах оказания и пользования услугами связи Оператора.

5.3. Расчеты за Услуги Оператора производятся в следующем порядке:

1. Стоимость подключения Услуги оплачивается Абонентом после подписания настоящего Договора в течение трех дней с момента получения счета Оператора;

2. Абонентская плата, и иные платежи за выполненные работы и оказанные услуги, не входящие в Абонентскую плату оплачиваются Абонентом ежемесячно после истечения месяца, в котором оказаны Услуги, в течение пяти дней с даты получения счета Оператора.

5.4. Расчеты осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора или на счета третьих лиц, указанных в Договоре, или список которых опубликован Оператором на сайте_http://www.elets.zelenaya.net или в офисах Оператора.

В разделе «Назначение платежа» всех платежных документов Абонента обязательна ссылка на номер и дату заключения Договора.

Расчеты могут быть произведены и на других условиях, не противоречащих действующему законодательству.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в Договоре или на счета третьих лиц, если оплата производится через третьих лиц, указанных в настоящем пункте.

5.5. В случаях расчетов по электронным картам оплаты услуг, при активации Абонентом Карты предоплаты (Интернет-карты) Оператора на лицевой счет Абонента зачисляется сумма эквивалентная номиналу карты.
5.6. Оператор учитывает всю информацию об использованных Абонентом услугах и платежах Абонента на Абонентском (лицевом) счете. Информация о потребленных услугах и платежах Абонента учитывается посредством Биллинговой системы Оператора, и является основанием для проведения взаиморасчетов между сторонами.
5.7. В случае технической невозможности предоставления Абоненту Услуг по вине Оператора, за исключением случаев, указанных в п. 6.4. Договора, Абонентская плата за указанный период не взимается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующими Правилами оказания соответствующих услуг связи, иными нормами и правилами действующего законодательства РФ и настоящим Договором.
6.2. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуг либо возникновение любых убытков в случаях:
- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания, или использования сетей других Операторов;
- в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента;
- из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети Оператора, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором;
- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать;
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за правильность зачисления денежных средств на счет Абонента или возврат денежных средств в случае неправильного заполнения платежных документов Абонентом.

Абонентская плата в указанных выше случаях оплачивается Абонентом полностью.
6.3. При предоставлении доступа в Интернет Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи.
Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использование материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
6.4. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных технической необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, при предварительном извещении Абонента не менее чем за сутки (на электронный адрес или по телефону) и при условии суммарных прерываний при предоставлении Услуг не более чем 8 часов в месяц.
6.5. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:
а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования;
в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и Сети связи Оператора.
6.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор вправе начислить Абоненту неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг и удержать ее из Абонентской платы с лицевого счета в одностороннем порядке, и прекратить Абоненту доступ к Услугам вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
6.7. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированнго Оборудования, нарушением правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования, а также утратой или повреждением принадлежащего Оператору оборудования, линий связи, в течение пятнадцати дней с даты получения письменного требования Оператора об этом.
6.8. Несанкционированное использование Оборудования/услуг в целях публичного показа, создание условий или предоставление доступа к Услугам третьих лиц влечет за собой уплату Абонентом штрафа Оператору в размере 10 000,00 (Десяти тысячи) рублей за каждый случай, в течение пятнадцати дней с даты получения об этом письменного требования Оператора.
6.9. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня их обнаружения или с даты, с которой они должны были быть обнаружены.
6.10. При возникновении споров и разногласий между сторонами, Стороны примут все меры к их урегулированию путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены Сторонами путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в судебном порядке.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.2. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы в течение 15 дней с момента их наступления, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере Оператора, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует в течение 1 года Если ни одна из Сторон письменно не уведомит за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора другую Сторону о своем намерении прекратить настоящий Договор, то настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по взаимному письменному согласию Сторон.

8.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в любое время с уведомлением Оператора об этом в письменной или устной форме (при условии погашения всех задолженностей перед Оператором). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы Оператора, связанные с исполнением Договора.

8.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящим Договором, а также по нижеуказанным основаниям и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения в следующих случаях:

8.3.1. Если нулевой или отрицательный баланс Абонентского (лицевого) счета существовал непрерывно в течение 1-го месяца;

8.3.2. В случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных п.п. 4.1.2., 4.1.4., 4.1.5., 4.1.6., 4.3. Договора, а также Правил оказания и пользования услугами связи Оператора, предварительно уведомив Абонента о расторжении Договора в письменной форме (посредством e-mail, факсимильной связи или письма заказной почтой), при этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении;

8.3.3. В случае если в срок указанный в Договоре, в результате действия (бездействия) Абонента, не было произведено подключение Абонента к локальной сети Оператора. В этом случае аванс, уплаченный Абонентом ему не возвращается.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- от Оператора Абоненту – посредством Электронной почты в адрес Абонента, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора;
- от Абонента Оператору - посредством Электронной почты в адрес Оператора **support@elets.zelenaya.net** если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора.

9.2. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или имени/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуг (платежной квитанции, платежного поручения и т.п.).

9.3.Стороны обязуются не разглашать третьим лицам, в число которых не входят компетентные государственные органы Российской Федерации, конфиденциальную информацию без согласования друг с другом. Таковой конфиденциальной информацией будет считаться техническая, коммерческая и иная информация, связанная с настоящим Договором.

9.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.5. Настоящий договор составлен и заключен в 2-х подлинных экземплярах по числу Сторон, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу и вместе взятые составляют один и тот же документ.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:

ООО «АйТи-Нэт»

Местонахождение: 399742. Елецкий р-н, п. Газопровод,23-17

Почтовый адрес:

ОГРН 1084807000959,
ИНН 4807012604
КПП 480701001
БАНК ПАО ВТБ 24
р/сч 40702810045000057242
к/сч30101810400000000810
БИК 042007810

Тел./факс:
8(47467)5-38-39

Коммерческий директор

_____ **А.В. Маклаков**

Абонент:

НОУ гимназия «Альтернатива»

Местонахождение:399782, г.Елец, ул. Октябрьская 17

Почтовый адрес: 399770, Липецкая обл., г. Елец, ул. Октябрьская, д. 17.

ОГРН 1024800789420
ИНН 4821001643
КПП 482101001

р/сч 40703810635100000297
Липецкое ОСБ №8593 г. Липецк
БИК 044206604
к/с 30101810800000000604
Тел./факс: 8 (47467) 2-75-51

Директор

_____ **А.А. Трубицин**

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ "АЛЬТЕРНАТИВА"

Подписано цифровой подписью: НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ "АЛЬТЕРНАТИВА"
DN: 1.2.643.100.4=120A34383231303031363433, 1.2.643.100.3=120B303432383731333030343 1, 1.2.643.100.1=120D31303234383030373839343230, 1.2.643.3.131.1.1=120C34383231303038333233 3638, c=RU, st=48 Липецкая область, l=ЕЛЕЦ ГОРОД, street=ОКТЯБРЬСКАЯ УЛИЦА, ДОМ 17, o=НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ "АЛЬТЕРНАТИВА", cn=НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ "АЛЬТЕРНАТИВА", title=ДИРЕКТОР, givenName=АЛЕКСАНДР АНАТОЛЬЕВИЧ, sn=ТРУБИЦЫН
Дата: 2023.09.22 08:58:32 +03'00'

«УТВЕРЖДАЮ»

Коммерческий директор ООО «АйТи-Нэт»

_____ А.В. Маклаков

«10» января 2012г.

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН
на услуги Оператора связи ООО «АйТи-Нэт»

Действует с 10 января 2012 года.

1. УСЛУГИ И ТАРИФЫ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ:

Тарифные планы	Стоимость подключения (руб.)	Абонентская плата (руб./мес.)	Скорость подключения	Количество Мбайт входящих в Абонентскую плату	Плата за превышение количества трафика в расчетном периоде (руб. / Мбайт)
	Лимитные тарифные планы				
СУПЕР 600	индивидуально	600,00	до 10 Мбит/сек	600	1,35
СУПЕР 1100	индивидуально	1000,00	до 10 Мбит/сек	1100	1,00
СУПЕР 2000	индивидуально	1600,00	до 10 Мбит/сек	2000	0,90
СУПЕР 3000	индивидуально	2300,00	до 10 Мбит/сек	3000	0,85
СУПЕР 4500	индивидуально	3000,00	до 10 Мбит/сек	4000	0,80
СУПЕР 5500	индивидуально	3500,00	до 10 Мбит/сек	5500	0,75
СУПЕР 8000	индивидуально	5000,00	до 10 Мбит/сек	8000	0,55
СУПЕР 15000	индивидуально	8000,00	до 10 Мбит/сек	15000	0,50
	Безлимитные тарифные планы				
Свободный 1024	индивидуально	1000,00	1024 Кбит/сек	unlim	----------
Свободный 3072	индивидуально	2000,00	3072 Кбит/сек	unlim	----------
Свободный 6144	индивидуально	3900,00	6144 Кбит/сек	unlim	----------
Свободный 8192	индивидуально	6400,00	8192 Кбит/сек	unlim	----------
Свободный 10240	индивидуально	9000,00	10240 Кбит/сек	unlim	----------
Свободный 20480	индивидуально	15000,00	20480 Кбит/сек	unlim	----------
Блокировка	----------	300,00	----------	----------	----------

Тарифный план «Блокировка». Включает в себя резервирование ранее выданного внутреннего IP адреса (внешнего IP адреса –при его наличии), резервирование почтового адреса (почта накапливается, но недоступна Абоненту). Доступ к Интернет - ресурсам и Локальной сети прекращен.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ТАРИФЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ:

Дополнительные услуги	Цены (руб./месяц)
Предоставление дополнительного почтового адреса	0,00
Предоставление Внешнего (публичного) IP-адреса вместо внутреннего	0,00
Предоставление данных о стоимости развернутой статистики за текущий месяц	50.00
Предоставление данных о стоимости развернутой статистики за последние 3 месяца	150,00
Техническая поддержка Абонентской линии по заявке Абонента Вызов специалиста для настройки оборудования и программного обеспечения Абонента (за каждый час, полный или неполный, стоимость материалов, необходимых для проведения ремонта не входит в стоимость технической поддержки)	300,00 руб./ час

Счет-заявка на подключение Услуг.

г.Елец **«03» марта 2013г.**

Заказ №:		Договор №:	6373	Дата подключения Оборудования		Дата начала оказания Услуги:	
Тип Заказа:		первичный (П)					
		дополнительный (Д) к первичному Заказу №, дата:					

А. АБОНЕНТ:

1.Наименование	**НОУ гимназия «Альтернатива»**
2. Адрес местонахождения:	399782, г.Елец, ул. Октябрьская 17
3. Адрес почтовый (фактический)	
4. Контактное лицо, Ф.И.О.тел	
5. Адрес электронной почты (E-mail):	
6. Адрес предоставления Услуг (вкл. номер помещения, этажа)	399782, г.Елец, ул. Октябрьская 17
7.. Телефон:	

В. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГАХ: Услуги передачи данных и телематические услуги (Доступ в Интернет)

Наименование Тарифного плана:	**Стоимость подключения Оборудование к Сети (руб.)**	**Абонентская плата (руб./мес.)**	**Скорость подключения**	**Количество Мбайт входящих в Абонентскую плату**	**Плата за превышение количества трафика в расчетном периоде (руб. за Мегабайт)**
Свободный 30720	0,00	0,00	30720 Кбит/сек	unlim	----------

Дополнительные услуги	**Цены (руб./месяц)**

Абоненту предоставляются услуги связи в соответствии с выбранным Тарифным планом.

Заказ принял (подпись):	Фамилия:	Должность:
		Специалист по продажам

Телефон Оператора для сообщений о неисправностях:	Центр Аварийной Технической поддержки: **тел.(47467)5-38-39**
Электронная почта для сообщения о неисправностях:	
Справочная информация:	**www.elets.zelenaya.net**
Оператор: **ООО «АйТи-Нэт»** **Коммерческий директор** **А.В. Маклаков**	**Абонент:** **НОУ гимназия «Альтернатива»** **Директор** **А.А. Трубицин**